



浙江伏尔特医疗器械股份 有限公司

质量诚信报告

报告日期：2023 年 12 月

目 录

一、前 言	(1)
(一) 编制说明	(1)
(二) 总经理致辞	(1)
(三) 企业简介	(2)
二、企业质量管理	(3)
(一) 企业质量理念	(3)
(二) 质量管理机构	(3)
(三) 质量管理体系	(4)
(四) 质量诚信管理	(6)
(五) 企业文化建设	(10)
(六) 企业技术水平	(12)
(七) 企业计量水平	(16)
(八) 认证认可情况	(19)
(九) 产品质量承诺	(19)
(十) 质量投诉处理	(20)
(十一) 质量风险监测	(20)
三、展望	(20)

一、前 言

（一）编制说明

本报告为浙江伏尔特医疗器械股份有限公司（以下简称为“本公司”或“公司”）首次公开发布的《企业质量诚信报告》，系根据中华人民共和国国家标准 GB/T 29467-2012《企业质量诚信管理实施规范》和 GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》的规定，结合本公司 2020-2023 年度质量诚信体系建设情况编制而成。

本公司保证本报告中所载资料在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告组织范围：浙江伏尔特医疗器械股份有限公司

报告发布时间：2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间

报告发布周期：1 次/年

报告数据说明：报告内所涉数据来源于公司，数据真实有效。

报告获取方式：公司网站（<http://www.zjfert.com>）

（二）总经理致辞

尊敬的政府质监部门、各界朋友及同仁：

浙江伏尔特医疗器械股份有限公司衷心感谢社会各界广大用户的厚爱、支持与合作！

我公司拥有先进的生产工艺和设备，建立了严格的质量控制体系。

公司始终本着“一流产品、一流服务、造福人民、造福社会”的企业宗旨，坚持“以人为本，科技创新，满足医患，精益求精”的企业核心价值，秉承“专业、创新、拼搏、诚信、务实”的企业精神，不断为广大用户提供安全、环保、丰富、可靠的优质产品。

公司自创立以来，得到了各级领导和社会各界朋友的关心和帮助，得到了各位经销代理商和供应商朋友的可贵支持，在此，我谨代表公司全体员工向关心和支持过我们公司发展的各位领导、各界朋友和全体新老客户表示最诚挚的谢意！

（三）公司简介

浙江伏尔特医疗器械股份有限公司成立于 2003 年，坐落在中国历史文化古镇乌镇的所在地，浙江省桐乡梧桐街道环城南路 3618 号，处于上海、杭州、苏州的金三角中心区域，注册资本 8888.88 万元，占地面积 48519 平方米，建筑面积 72592 平方米，净化车间 23920 平方米。公司专业从事麻醉疼痛治疗及精密输注系列医疗器械产品研发、生产及销售，主要产品分为过滤器、输注泵、管路类、输液器、包类（麻/疼）、针类（麻/疼）等系列。目前，公司拥有 2 家全资子公司——浙江润强医疗器械股份有限公司和嘉兴伏尔特医疗器械技术研发有限公司。集团旗下拥有二大著名医疗器械品牌“浙伏”、“润强”，以及遍布全国的代理销售网络，产品已远销欧洲、美洲和东南亚多个国家。技术成果方面，截至 2022 年 12 月 31 日，公司拥有医疗器械注册证 42 项，其中 III 类医疗器械注册证 23 项；有效专利 84 项，其中发明专利 7 项。

近年来，公司获得国家创新基金项目 2 项，国家火炬计划项目 2 项，省级重点科研项目 4 项。公司主持起草了“一次性使用活组织检查针”、“一次性使用麻醉穿刺包”等国家行业标准 5 项；公司建立了完善的质量管理体系，获得了 ISO13485 质量管理体系认证，部分产品通过了欧盟 CE 及美国 FDA 认证。2009 年 6 月，公司“浙伏”商标被评为“嘉兴市著名商标”；2013 年 12 月，公司“一次性使用麻醉穿刺包”被嘉兴名牌产品认定委员会认定为“嘉兴市名牌产品”；2015 年 3 月，公司《一次性使用精密过滤输液器》产品被浙江省经济和信息化委员会、浙江省发展和改革委员会和浙江省财政厅联合认定为“2014 年度浙江制造精品”；2016 年 7 月公司在新三板挂牌上市，股票代码 837891；2016 年 8 月，公司《一次性使用输注泵（SZB-CX、SZB-CZ、SZB-DZ、SZB-DX）》产品被浙江省经济和信息化委员会、浙江省发展和改革委员会和浙江省财政厅联合认定为“2016 年度浙江制造精品”；2019 年 1 月，“伏尔特（医疗器械）”企业商号被浙江省市场监督管理局认定为“浙江省知名商号”；2020 年 8 月，公司被评为 2020 年浙江省 AAA 级“守合同重信用”企业。2020 年 12 月公司被中华人民共和国工业和信息化部认定为第二批专精特新“小巨人”企业。2021 年 3 月，公司被中国医疗器械行业协会医用高分子制品分会评定为

“2020 年标准化工作先进单位”。2021 年 5 月公司被工业和信息化部中小企业局列入“建议支持的国家级专精特新小巨人企业（第一批第一年）”名单。2022 年公司与同济大学浙江学院徐东团队合作研发“基于双协作机器人的脑卒中偏瘫患者上肢康复训练系统的关键技术研究与应用”项目被嘉兴市科学技术局列入 2022 年嘉兴市公益性研究计划。

未来，公司将紧紧围绕主业发展，巩固和扩大原有市场的同时，针对医疗器械新兴市场

特点，加大新产品研发和自动化设备方面的投入，丰富产品品类，提高市场服务质量，大力

开发麻醉疼痛治疗及精密输注系列医疗器械细分中高端产品市场，逐步向有源、智能化、可穿戴式医疗器械产品拓展。

二、企业质量管理

（一）企业质量理念

公司成立之初，便致力于打造高质量产品，将产品质量视为企业生存和发展的重要基石，公司先后通过了 ISO9001、ISO14001、ISO45001、DB33/T944、GB/T29490 管理体系的认证，产品实物质量达到国际领先水平。伏尔特的专业、热情、与高效、散发闪亮光芒、服务之星、让您更闪亮。伏尔特不但在意产品的质量、更会在意产品的服务。客户的需求，竭尽满足、客户的意见，耐心聆听，孜孜不倦地为客户提供贴身服务。严格按该国际质量管理体系执行，使企业产品的质量得到有力的保障，从而使企业的质量方针得以顺利推行。为从根本上加强质量管理，提高公司经营质量，公司更以卓越绩效模式的导入为契机，推行全面质量管理，通过内部审核、自我评价、第三方审核或评价、不断寻找改进机会和持续改进的方式，迈向卓越的绩效。自建厂以来，公司从未出现过重大质量投诉，在历年接受各级质量技术监督部门的抽检中，合格率均达 100%。

公司通过会议、宣传栏、企业网站、微信公众号对企业文化、质量理念进行宣传。

（二）质量管理机构

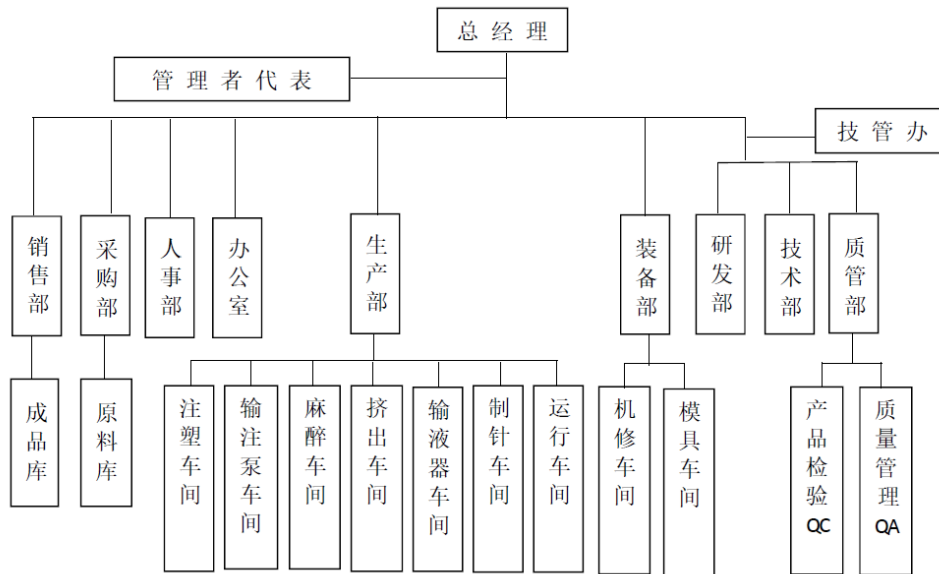


图 1：质量、环境、职业健康安全管理体系组织架构图

公司遵循质量管理“三不原则”：不接受不合格品、不制造不合格品，不流出不合格品。本着对产品质量的高度重视，公司建立质量负责人制度，制定了各料件、部件、产品的检验标准，并各司其职、相互沟通配合，从研发、采购、生产等各过程，加强产品质量把控。

（三）质量管理体系

公司自引入 ISO9001、ISO13485 质量管理体系以来，“以人为本，科技创新，满足医患，精益求精”为质量方针，设计、开发生产和销售过程，按 GB/T 19001-2016《质量管理体系要求》建立质量管理体系，形成了质量手册、程序文件和其他质量文件等，加以实施和保持，并持续改进有效性。

1、质量管理体系方针与目标

从导入 ISO 9001 质量管理体系，坚持产品质量的“安全可靠，持续改进”，到导入卓越绩效管理模型，推行全面质量管理，公司建立了以战略为核心，以 GB/T19580 卓越绩效模型为框架的整合型全面质量管理体系，满足了顾客、股东、员工、供应商、社会和合作伙伴六大利益相关方的要求，在公司各层次建立了相应的战略规划、质量目标，并以公司绩效考核体系为依托，设立了质量考核 KPI 目标和质量问责制。

1.1 质量方针：

以人为本，科技创新，满足医患，精益求精

1.2 质量方针理解：

公司抱着务实创新的服务精神和谦虚谨慎的服务态度，为我国医疗卫生事业的发展 and 保障人民群众的健康做出贡献。

2、质量教育

在体系运行过程中，公司运用各种科学、有效的方法，测量、分析、改进，基于 PDCA 的系统方法，不断持续改善。公司运用多种工具，持续改进各部门、各层次的绩效，并采用标杆对比和学习的方式，不断修正个人工作思路和方式，确保实现个人和公司整体目标。公司积极与外部进行沟通交流，适时邀请专家对公司员工进行专项培训。公司定期对各级员工开展质量教育，对质量控制点进行专项管理，确保制造过程产品质量的一致性。

为牢固树立全体员工的诚信意识，公司每年年初制定本年度的教育培训计划。各部门负责人根据公司要求，编制教育培训计划和内容，认真组织下属的教育培训。各车间主任负责班组长及员工的诚信宣传教育工作。公司通过专题培训、书面文字进行张贴或传达、质量诚信先进员工经验交流、利用图片展示等多种方式对企业员工实施质量诚信教育。

3、质量法规及责任制度

公司通过收集法律法规及其它标准、要求，制定内部相关标准，使产品达到国家法律法规和国家、行业标准的要求（部分指标超过外部要求），从产品技术上践行社会责任。同时，公司制定了《年度质量、环境、职业健康安全管理目标》，对产品质量控制明确责任，遵循对质量事故不放过原则。

公司编制《合规义务识别及评价控制程序》，积极识别收集法律、法规、行业与产品标准、定期对期合规性进行评价，以满足法律、法规以及客户的要求与期望。

表 1：公司所遵守的质量标准和其他相关法律

类别	内容
员工权益 社会责任	《劳动法》、《工会法》、《消费者权益保护法》、《环境保护法》、《安全生产法》、《职业病防治法》、ISO9001:2015、ISO14001:2015 标准、ISO45001 标准等

类别	内容
产品标准 执行与制定	YY 0451-2010 《一次性使用便携式输注泵非电驱动》 T/ZZB 2019-2020 《一次性使用便携式输注泵 非电驱动》 YY 0286.1-2019 《一次性使用微孔过滤输液器》 T/ZZB 2613—2022 《一次性使用微孔过滤输液器》 YY 0286.3-2017 《一次性使用避光输液器》 T/ZZB 3306—2023 《一次性使用避光精密过滤输液器》

公司制定了《内部审核程序》、《管理评审程序》，并培养内审员团队，为确保体系运行的有效性和持续改进，安排了内审、过程审核和质量稽查。对于审核中发现的不符合项，由责任部门分析原因，制定纠正或预防措施，落实整改，并验证整改效果，最终形成内部审核报告，对体系的整改及不符合项的预防提出建议，并作为管理评审的一个重要输入，报告最高管理者。

公司制定了《不合格品控制程序》、《纠正与预防措施控制程序》对不合格品进行了严格管控。公司所有的产品都经过在线检查，合格后方可流入下道工序或出厂。任何不合格产品均有明确的标识、记录、隔离和处理等要求，各种不合格产品返工、返修后必须经过重新检验合格后才能进入下道工序。

同时，根据《不合格品控制程序》等，对于所有出现的不合格，均有详细记录，并由专人进行统计分析后，由责任单位依据《纠正与预防措施控制程序》制定纠正预防措施并进行整改，评估纠正预防措施有效之后方能关闭问题项。

此外，公司还制定了《人力资源控制程序》、《考核评价与再评价管理制度》等制度，对出现的质量问题进行问责和教育，并在日常研发、生产作业中，强调系统化，通过品管圈、持续改善等活动及质量工具的展开，充分应用 PDCA 循环，持续改善，追求卓越。

（四）质量诚信管理

1、质量承诺

a) 诚信守法

高层领导遵循“合作重于竞争”的经营理念，严格遵循《公司法》、《经济法》、《合同法》、《产品质量法》、《安全生产法》、《环保法》、《劳动法》以及机械行业的相关法律法规，加强员工法律知识培训，配合政府部门开展普法教育活动，鼓励表彰员工的“正能量”，使诚信守法的作风深入公司全体员工的

意识和行为。公司合同主动违约率为零，从不拖欠银行贷款，逾期应收账款降至合理范围，公司高层、中层领导都没有违法乱纪纪录，员工违法次数为零，在顾客、用户、公众、社会中树立了良好的信用道德形象。

b) 满足客户需求

公司高度重视技术研发，加强了研发力量的投入，以客户需求为中心，积极听取客户关于功能、质量、配置等方面的意见和建议，开展产品改进和创新活动，满足客户对产品和交期的需求。在产品质量方面，公司严格执行 ISO9001 质量管理体系，通过开展技术攻关、质量改进、QC 小组等活动，保障产品质量安全。

2、质量管理

—产品检测

(1) 产品质量的跟踪

- ① 设计、生产中均进行评估，改进存在的风险和缺陷；
- ② 交付前进行测试，记录测试结果；
- ③ 交付后跟踪客户对产品质量的反馈信息；
- ④ 定期对产品开展全项目检验；
- ⑤ 在顾客满意度调查问卷中进行产品质量调查。

(2) 服务质量的跟踪

- ① 登记顾客需求信息，服务后进行回访，跟踪服务有效性；
- ② 收集分析服务质量信息，对服务质量进行改进；
- ③ 在顾客满意度调查问卷中进行服务质量调查。

—质量追溯

公司每年组织进行管理评审会议，评审质量、环境、职业健康安全等管理体系的适宜性、充分性和有效性，达到持续不断完善管理体系，确保公司体系方针和目标的实现，满足相关方要求。

—质量分析

公司通过统计口径、财务报表、专题会议等多种渠道全面收集、整理和测量产品质量的数据和信息，并对数据和信息进行分析，制定相应的改进措施。

3、运作管理

a) 产品设计诚信管理

公司产品设计与研发严格从研发立项、过程各类活动记录、研发过程总结、管理考评控制研发相关的整个过程。

b) 原材料或零部件采购诚信管理

企业根据物料对产品质量的风险程度，将物料分为 A、B、C 三类。对 A 类物料供应商，除了必须符合法定的资质外，还要定期进行现场审计。对 B 类物料的供应商，企业首先要对该种物料进行风险分析，视供应商提供物料的质量情况决定是否需进行现场审计。对 C 类物料的供应商，一般只考虑审计其资质。企业对物料供应商进行资质审核及现场审核后，如符合要求同意购进的物料供应商应当建立质量档案。对采购的原材料批批全检，凡未达到规定标准的原材料一律不得入库是使用。

在设备和零部件采购方面，对供应商的相关资质进行严格审查。在采购设备和零部件时，能够使用标准件的一律采购和使用标准件；需特殊加工的，需对使用效果进行充分验证，确保达到我公司要求。所有设备在使用前必须经过设备验证，确保符合产品工艺要求。

c) 生产过程诚信管理

公司生产部、技术部具体负责各品种生产管理与技术管理工作。制定并逐步完善了各种生产管理制度、工作标准、岗位操作规程和各类工艺规程、管理规程、标准操作规程。采用车间集中培训和班前、班后会对各岗位操作人员进行全面的岗位技能培训，持证上岗，并采用多种方式进行督查、考核，增强员工质量意识，提高操作水平，在生产过程中，各级管理人员严格履行管理职责，及时检查，及时纠正差错，保证生产秩序的稳定。

对生产所需的原料、辅料、包装材料进行投料前复核，把好中间产品、成品的质量，严格执行对不合格品的“不生产、不接收、不流转”的“三不原则”，关键工序设质量控制点，督促员工做好自检、互检，专检规程，严格批记录的管理规程，做到领用、发放和核对相统一。对每一生产步骤进行物料平衡，保证物料的投入和产品的产出数量与工艺要求相一致，确认无潜在质量隐患。

生产记录由制造部负责审核、印制和保管。员工操作必须按要求及时填写生产记录，做到字迹清晰、内容真实、数据完整，操作人及复核人签名确认。每批生产结束后，车间统计员把记录汇总、复核，及时上交制造部，经审核无误后，按批号整理归档，由专人管理。

公司根据行业特点及实际情况，加强生产过程的信息化建设水平，对公司整个生产过程实行系统化管理，并挖掘内部潜力，发挥技术骨干人员的力量，开展对现有设备进行持续性改造或科技创新工作，对薄弱环节进行技术攻关；生产员工上岗前要经过培训及考核，建立全员培训档案，通过集中培训、班前会培训、“传、帮、带”、目视化等多种方式进行培训，强化其工作技能和质量意识。生产员工严格遵守车间纪律。

公司推行精细化生产组织模式以缩短生产和交货周期，快速适应市场订单品种和数量高低起伏的变化，在降低库存基础上满足客户需求，满足了客户对电扶梯产品性能的全面了解和产品质量的进一步认可，订货率也随之提高，并且在很大程度上解决了售后质量问题，减少了售后服务工作人员的工作量，使售后服务工作安排更加柔性化。

4、营销管理

公司根据战略要求，对市场进行细分，以提高资源和运作的有效性针对性。针对不同类型顾客确定顾客的需求与期望，针对其需求与期望来确定适当的方法，建立相应的体系与团队，建立各种渠道和方法，针对性的进行顾客需求与期望的了解。

公司通过展览会、行业会议、行业标委会、公共媒体、互联网、外部机构等渠道，以问卷调查、面对面或电话访谈、观察查询、外部委托等方法，了解客户的需求和期望。

公司各部门定期搜集顾客信息，解析后确定的顾客需求信息按照不同细分市场进行分类梳理总结，形成不同顾客群的需求与期望数据库，并从中归纳出针对不同细分市场顾客群总体需求特点的汇总资料，供产品规划、产品开发设计、过程控制等决策时参考。

公司以“以人为本，科技创新，满足医患，精益求精”为核心价值观，要求业务人员对于任何一位客户，不论他下单与否，都要做到热情、周到，都要尽量满足他们的所有合理需求，从各方面增加业务人员的技能和素质，提升了顾客成交率。

公司建立顾客回访制度，采取顾客自愿形式，记录顾客联系电话、订购时间等相关信息，在顾客购买一段时间后（通常是一年内）进行电话回访，提升顾客满意度。

公司建立及时反馈处理用户投诉意见的快速反应机制，投诉/应急处理的响应时间原则上不超过1天，对不可预测的变化，及时采取应对措施。

（五）企业文化建设

1、企业宗旨、企业精神和核心价值观

企业宗旨：

“一流产品、一流服务、造福人民、造福社会”

公司以振兴中华民族医疗器械企业为己任，以创造一流的产品为途径、以客户至上为服务原则，努力造福人类社会。

企业精神：

“专业、创新、拼搏、诚信、务实”

专业是浙伏立身的根本、创新是浙伏不懈的追求、拼搏是浙伏永恒的主题、诚信是浙伏恪守的准则、务实是浙伏一贯的态度。

企业核心价值观：

“以人为本，科技创新，满足医患，精益求精。”

公司抱着务实创新的服务精神和谦虚谨慎的服务态度，为我国医疗卫生事业的发展 and 保障人民群众的健康做出贡献。

2、品牌建设情况

浙江伏尔特医疗器械股份有限公司以产品质量赢得市场口碑，在行业内品牌形象上佳，产品知名度在业界具有很高知名度，产品和服务得到用户认可，近三年来，顾客满意度一直处于上升趋势。公司在顾客与市场方面的绩效结果，包括顾客满意表明伏尔特稳定处于在较高的水平。

公司不断壮大“精、专、新”的研发队伍，持续改善产品技术水平和质量性能，近三年来产品多次获得客户和同行认可。

表 3：质量管理水平相关绩效结果

指标项	单位	2020年	2021年	2022年
客户满意度	%	98%	99%	99%

(六) 企业技术水平

公司标准化基础：(参加以下 2 个标准技术委员会)

★参加国家或者行业标准化技术委员会：

1. 全国医用注射器（针）标准化技术委员会；
2. 中国医疗器械行业协会医用高分子制品分会标准化技术委员会。

★国家行业标准制定情况：主持制定行业标准 5 项，参与制定行业标准 7 项。

1. 《一次性使用活组织检验针第 3 部分机械装配式》 第 1 位
2. 《一次性使用活组织检验针第 4 部分机动一体式》 第 1 位
3. 《一次性使用麻醉穿刺包》 第 1 位
4. 《一次性使用麻醉用针》 第 1 位
5. 《一次性使用麻醉用过滤器》 第 1 位
6. 《一次性使用活组织检验针第 1 部分 通用要求》 第 3 位
7. 《一次性使用活组织检验针第 2 部分 手动式》 第 3 位
8. 《一次性使用五官冲洗器》 第 4 位
9. 《医用液体和气体用小孔径连接件第 6 部分：轴索连接件》 第 2 位
10. 《医用液体和气体用小孔径连接件第 7 部分：血管内或皮下应用连接件》 第 3 位
11. 《医用液体和气体用小孔径连接件第 1 部分：通用要求》 第 3 位
12. 《医疗器械 医用贮液容器输送系统用连接件 第 1 部分：通用要求和通用试验方法》 第 7 位

13. 《医疗器械 医用贮液容器输送系统用连接件 第7部分：血管内输液器用连接件》 第4位

2、专利情况

公司共获得 11 项发明专利授权，68 项实用新型专利授权,13 项外观专利授权。

表 4：产品和技术所获荣誉

序号	专利号	专利名称	申请日期	法律状态	设计人	授权日期	类型
1	ZL 2007 1 0068918.X	精密药液过滤器用核孔滤膜及其制备方法	2007年5月25日	有效	马建强	2009年11月4日	发明专利
2	ZL 2009 1 0152988.2	微型导管三孔成型仪	2009年9月24日	有效	马建强、徐芳明、苏卫东、祝关荣、李慎贵、糜建荣、朱磊峰	2011年4月13日	发明专利
3	ZL 2012 1 0336290.8	医用穿刺针针管刻度线的加工方法	2012年9月12日	有效	马建强、苏卫东、朱磊峰、李汉民、祝尔加、沈钰琴	2014年6月4日	发明专利
4	ZL 2014 2 0270905.6	一次性医用正压接头	2014年5月26日	有效	马建强、苏卫东、朱磊峰、李慎贵、沈钰琴、邵海明	2014年11月12日	实用新型
5	ZL 2012 1 0389863.3	内置钢丝医用导管的加工方法	2012年10月15日	有效	马建强、苏卫东、朱磊峰、李慎贵、沈钰琴、祝尔加、徐芳明	2014年11月26日	发明专利
6	ZL 2014 2 0300410.3	输液器免倒置储液式漏斗	2014年6月9日	有效	马建强、苏卫东、朱磊峰、李慎贵、沈钰琴、邵海明	2014年12月3日	实用新型
7	ZL 2014 2 0571356.6	疼痛针	2014年9月30日	有效	马建强、苏卫东、朱磊峰、沈钰琴、邵海明、祝尔加	2014年12月31日	实用新型
8	ZL 2014 2 0607057.3	微调式流量调节器	2014年10月21日	有效	马建强、苏卫东、朱磊峰、沈钰琴、邵海明、祝尔加	2015年2月25日	实用新型
9	ZL 2014 2 0697917.7	医用消毒组件	2014年11月20日	有效	马建强、苏卫东、朱磊峰、李慎贵、沈钰琴、邵海明、祝尔加	2015年3月18日	实用新型
10	ZL 2014 3 0381974.X	医用接头消毒保护套（1）	2014年10月11日	有效	马建强、苏卫东、朱磊峰、沈钰琴、邵海明、祝尔加	2015年3月11日	外观专利

序号	专利号	专利名称	申请日期	法律状态	设计人	授权日期	类型
11	ZL 2014 3 0381926.0	医用接头消毒保护套（2）	2014年10月11日	有效	马建强、苏卫东、朱磊峰、沈钰琴、邵海明、祝尔加	2015年3月11日	外观专利
12	ZL 2014 3 0381988.1	医用接头消毒保护套（3）	2014年10月11日	有效	马建强、苏卫东、朱磊峰、沈钰琴、邵海明、祝尔加	2015年3月11日	外观专利
13	ZL 2014 3 0381987.7	医用接头消毒保护套（4）	2014年10月11日	有效	马建强、苏卫东、朱磊峰、沈钰琴、邵海明、祝尔加	2015年3月11日	外观专利
14	ZL 2014 3 0381986.2	医用接头消毒保护套（5）	2014年10月11日	有效	马建强、苏卫东、朱磊峰、沈钰琴、邵海明、祝尔加	2015年3月11日	外观专利
15	ZL 2015 2 0011238.4	防气泡栓塞宫腔镜输液器	2015年1月8日	有效	徐红艳、姚红霞、徐鑫芬、马建强、苏卫东、沈钰琴、朱磊峰	2015年7月8日	实用新型
16	ZL 2015 2 0841908.5	一次性使用输液插瓶针安全护套	2015年10月28日	有效	马建强、李慎贵、苏卫东、朱磊峰、沈钰琴、祝尔加	2016年3月2日	实用新型
17	ZL 2015 2 0842105.1	输注泵用弹性储液装置	2015年10月28日	有效	马建强、李慎贵、苏卫东、朱磊峰、沈钰琴、祝尔加	2016年3月9日	实用新型
18	ZL 2015 2 0842053.8	CT定位穿刺角度引导器	2015年10月28日	有效	马建强、李慎贵、苏卫东、朱磊峰、沈钰琴、祝尔加	2016年3月9日	实用新型
19	ZL 2015 2 0889053.3	一次性使用呼吸机用呼吸管路	2015年11月10日	有效	马建强、李慎贵、苏卫东、朱磊峰、沈钰琴、祝尔加	2016年3月16日	实用新型
20	ZL 2015 2 0902078.2	一次性使用即毁式阴道扩张器	2015年11月13日	有效	马建强、李慎贵、苏卫东、江川、朱磊峰、沈钰琴	2016年4月27日	实用新型

序号	专利号	专利名称	申请日期	法律状态	设计人	授权日期	类型
21	ZL 2014 1 0370798.9	自毁式静脉输液针	2014年7月31日	有效	王强、李云霞、沈静、方彩萍、马建强、苏卫东、何杰、朱磊峰、沈钰琴	2016年5月25日	发明专利
22	ZL 2016 2 0879695.X	陀螺式偏心注药过滤器	2016年8月15日	有效	马建强、苏卫东、李慎贵、朱磊峰、沈钰琴、邵海明	2017年1月4日	实用新型
23	ZL 2016 3 0456955.8	麻醉疼痛治疗包装盒套件	2016年8月31日	有效	马建强、苏卫东、李慎贵、朱磊峰、沈钰琴、邵海明	2017年4月26日	外观专利
24	ZL 2016 2 0879411.7	三腔气囊营养给液装置	2016年8月15日	有效	马建强、苏卫东、李慎贵、朱磊峰、沈钰琴、朱培华	2017年4月26日	实用新型
25	ZL 2016 2 0879380.5	多囊驱动控制输注泵	2016年8月15日	有效	马建强、苏卫东、李慎贵、朱磊峰、沈钰琴、祝尔加	2017年5月10日	实用新型
26	ZL 2016 3 0658247.2	盆底肌康复仪	2016年12月30日	有效	江川、田慧、马建强、罗汉松、李慎贵、苏卫东、沈钰琴	2017年7月7日	外观专利
27	ZL 2016 2 1474329.2	一种便携式盆底肌康复仪	2016年12月30日	有效	江川、田慧、马建强、罗汉松、李慎贵、苏卫东、沈钰琴	2017年12月22日	实用新型
28	ZL 2017 2 0043015.5	安全式一次性使用活检取样穿刺针	2017年1月16日	有效	马建强、苏卫东、李慎贵、朱磊峰、李汉民、沈钰琴、祝尔加	2017年12月15日	实用新型
29	ZL 2017 2 0043147.8	管道可伸缩型营养输液器	2017年1月16日	有效	马建强、苏卫东、李慎贵、朱磊峰、沈钰琴、祝尔加、邵海明	2017年12月15日	实用新型
30	ZL 2017 2 0043146.3	输注泵弹性储液装置	2017年1月16日	有效	马建强、苏卫东、朱磊峰、李慎贵、沈钰琴、祝尔加	2017年12月26日	实用新型
序号	专利号	专利名称	申请日期	法律状态	设计人	授权日期	类型
31	ZL 2017 2 0096809.8	气流雾化器	2017年1月15日	有效	马建强、苏卫东、李慎贵、朱磊峰、邵海明、沈钰琴	2018年2月2日	实用新型
32	ZL 2017 2 0131410.9	一种新型密闭式手控冲洗吸痰装置	2017年2月14日	有效	傅传高、马建强、程萌芽、罗汉松、陈香萍、李慎贵、庄一渝、苏卫东	2018年4月6日	实用新型
33	ZL 2017 2 0303055.9	一种自助净导尿管装置	2017年3月27日	有效	陈秀萍、王婕、马建强、苏卫东、李慎贵、缪晓洁	2018年5月25日	实用新型
34	ZL 2017 2 0378820.3	一种封闭式配药器	2017年4月12日	有效	陈秀萍、马建强、罗汉松、苏卫东、李慎贵	2018年5月25日	实用新型
35	ZL 2017 2 0682495.X	一种动脉穿刺置管引导装置	2017年6月13日	有效	马建强、杜建龙、郑铁成、罗艳萍、李慎贵、苏卫东	2018年8月10日	实用新型
36	ZL 2017 2 0740484.2	一种防气堵插瓶针	2017年6月23日	有效	马建强、李慎贵、苏卫东、朱磊峰、祝尔加、邵海明	2018年8月31日	实用新型
37	ZL 2017 2 0676292.X	一种便携式可视喉镜系统	2017年6月12日	有效	马建强、郑铁成、杜建龙、李慎贵、苏卫东、朱磊峰	2018年9月21日	实用新型
38	ZL 2017 2 0328915.4	一种经鼻腔内固定的鼻内置管限位工具	2017年3月31日	有效	陈均、徐虹霞、徐凌丽、李秀萍、马建强、苏卫东、李慎贵	2019年2月1日	实用新型
39	ZL 2017 1 0304225.X	一种微孔导管的加工方法	2017年5月3日	有效	马建强、朱磊峰、苏卫东、李慎贵、沈钰琴、祝尔加、夏胜江	2019年3月26日	发明专利
40	ZL 2018 2 2265227.5	硬膜外麻醉穿刺针的自动折弯角度定型加工装置	2018年12月31日	有效	易均萍、苏卫东、朱磊峰、马建强、李慎贵、徐权锋、祝尔加	2019年9月20日	实用新型

序号	专利号	专利名称	申请日期	法律状态	设计人	授权日期	类型
41	ZL 2018 2 2257721.7	静脉输液针安全保护套	2018年12月29日	有效	徐权锋、苏卫东、朱磊峰、马建强、李慎贵、沈旭伟、邵海明	2019年11月5日	实用新型
42	ZL 2018 2 2253313.4	一种具有体温监测及采集功能的气管插管	2018年12月29日	有效	苏卫东、罗汉崧、李慎贵、朱磊峰、马建强、祝尔加	2019年11月22日	实用新型
43	ZL 2018 2 2253390.X	脚踏定型机构	2018年12月29日	有效	苏卫东、罗汉崧、李慎贵、马建强、朱磊峰、祝尔加	2020年2月11日	实用新型
44	ZL 2018 2 2253414.1	手抓定型机构	2018年12月29日	有效	苏卫东、罗汉崧、李慎贵、马建强、朱磊峰、祝尔加	2020年3月17日	实用新型
45	ZL 2018 2 2257728.9	硬膜外麻醉体位摆放辅助工具	2018年12月29日	有效	李慎贵、罗汉崧、苏卫东、马建强、朱磊峰、祝尔加	2020年3月17日	实用新型
46	ZL 2019 2 0786866.8	一种装有防漏免粘PE气窗塞的插瓶针	2019年5月29日	有效	李慎贵、苏卫东、朱磊峰、马建强、祝尔加、易均萍	2020年5月12日	实用新型
47	ZL 2019 2 0786867.2	一种防漏免粘PE气窗塞	2019年5月29日	有效	李慎贵、苏卫东、马建强、沈旭伟、朱培华、张彬	2020年5月12日	实用新型
48	ZL 2019 2 0786363.0	一种双向止血止液安全装置	2019年5月29日	有效	李慎贵、马建强、苏卫东、祝尔加、夏胜江、朱磊峰、沈钰琴	2020年5月12日	实用新型
49	ZL 2019 2 0786870.4	一种多功能非PVC材料输液器	2019年5月29日	有效	李慎贵、苏卫东、朱磊峰、祝尔加、马建强、徐权锋	2020年6月16日	实用新型
50	ZL 2019 2 1637145.7	一种活页式医用标签	2019年9月29日	有效	郑铁成、杜建龙、孙建良、李慎贵、马建强、苏伟东	2020年7月24日	实用新型

序号	专利号	专利名称	申请日期	法律状态	设计人	授权日期	类型
51	ZL 2019 2 1637405.0	一种轻松加药的加药装置	2019年9月29日	有效	马斌鑫、李慎贵、苏卫东、朱培华、夏胜江、徐权锋、钱凯平	2020年8月7日	实用新型
52	ZL 2020 3 0297756.3	输注泵储液囊组件	2020年6月12日	有效	李慎贵、马建强、苏卫东、朱磊峰、朱培华、张彬、史海忠	2020年9月15日	外观专利
53	ZL 2020 3 0297869.3	多流速选择调节器	2020年6月12日	有效	李慎贵、马建强、苏卫东、朱磊峰、朱培华、张彬、徐权锋	2020年9月22日	外观专利
54	ZL 2019 2 2425944.4	一种能自行排出多余水汽的可加热呼吸管	2019年12月30日	有效	李慎贵、马建强、苏卫东、朱磊峰、朱培华、徐权锋	2020年9月22日	实用新型
55	ZL 2019 2 2429414.7	一种带有手柄的导丝	2019年12月30日	有效	李慎贵、马建强、苏卫东、沈钰琴、朱培华、张彬	2020年9月22日	实用新型
56	ZL 2019 2 2425962.2	一种折叠式眼科术后麻醉复苏头部体位限位椅	2019年12月30日	有效	金晔、周师杨、马建强、罗汉崧、苏卫东、朱培华	2020年9月22日	实用新型
57	ZL 2020 2 0374785.X	一种二氧化碳检测时用的安全连接管组件	2020年3月23日	有效	朱磊峰、马建强、苏卫东、沈钰琴、沈旭伟、钱凯平	2020年10月20日	实用新型
58	ZL 2020 3 0297868.9	病人自控给药装置（PCA装置）	2020年6月12日	有效	李慎贵、马建强、苏卫东、朱磊峰、钱凯平、沈钰琴、徐权锋	2020年11月13日	外观专利
59	ZL 2020 2 0601299.7	一种带有吸氧以及二氧化碳监测口的医用防护口罩	2020年4月21日	有效	周红梅、李慎贵、苏卫东、马建强、沈钰琴、沈旭伟、张峻伟	2020年12月11日	实用新型
60	ZL 2020 2 0543012.X	一种带有过滤机构的营养喂食器	2020年4月14日	有效	李慎贵、马建强、苏卫东、朱磊峰、张彬、徐权锋、祝尔加	2020年12月11日	实用新型

序号	专利号	专利名称	申请日期	法律状态	设计人	授权日期	类型
61	ZL 2020 2 0375745.7	一种安全式的高压氧舱呼吸管路	2020年3月23日	有效	朱磊峰、马建强、苏卫东、朱培华、徐权锋、张彬	2020年12月15日	实用新型
62	ZL 2020 3 0297748.9	便携式可折叠可视喉镜	2020年6月12日	有效	马建强、李慎贵、苏卫东、朱磊峰、朱培华、张彬、史海忠	2021年1月19日	外观专利
63	ZL 2020 2 0543569.3	一次性使用有创压力监测传感器	2020年4月14日	有效	李慎贵、苏卫东、马建强、朱培华、夏胜江、钱凯莘、卢一丹	2021年2月19日	实用新型
64	ZL 2020 2 1077129.X	一种便携式可折叠可视喉镜	2020年6月12日	有效	马建强、李慎贵、苏卫东、朱磊峰、朱培华、张彬、史海忠	2021年4月23日	实用新型
65	ZL 2020 2 0543554.7	一种多用途的便携式消毒护帽	2020年4月14日	有效	苏卫东、李慎贵、马建强、朱磊峰、朱培华、夏胜江、史海忠	2021年5月28日	实用新型
66	ZL 2020 2 1681083.2	一种重症卧床病人床边洗头护理套件	2020年8月13日	有效	卢亚飞、李红炎、马建强、苏卫东、李慎贵、朱培华、史海忠	2021年6月4日	实用新型
67	ZL 2020 2 1683009.4	一种女用接尿引流系统	2020年8月13日	有效	马建强、苏卫东	2021年7月20日	实用新型
68	ZL 2021 2 0890131.7	一种具有防咬功能的气管插管组件	2021年4月27日	有效	郑铁成、苏卫东、李慎贵、马建强、朱磊峰、朱培华	2021年11月30日	实用新型
69	ZL 2021 2 2066800.1	一种病房床旁用智能水壶	2021年8月30日	有效	褚叶远、马建强、苏卫东、徐晗、罗汉松、朱磊峰、朱培华	2022年1月7日	实用新型
70	ZL 2021 2 2961950.9	一种输注泵的连接装置	2021年11月26日	有效	王柱强、马建强、苏卫东、李慎贵、朱培华、张彬、张晓伟	2022年5月24日	实用新型

序号	专利号	专利名称	申请日期	法律状态	设计人	授权日期	类型
71	ZL 2021 2 2961645.X	一种便于固定的喉罩	2021年11月26日	有效	朱磊峰、马建强、苏卫东、朱培华、沈钰琴、祝尔加、史海忠	2022年6月7日	实用新型
72	ZL 2021 2 2943489.4	一种多功能吸痰管	2021年11月26日	有效	苏卫东、马建强、李慎贵、朱磊峰、张彬、刘雪凤、陆晓敏	2022年6月17日	实用新型
73	ZL 2022 3 0349607.6	输注泵护瓶	2022年6月9日	有效	王柱强、苏卫东、马建强、马斌鑫、朱培华、张彬、钱凯莘	2022年10月14日	外观专利
74	ZL 2022 2 1487905.2	一种带限位警示环标的可伸缩鼻咽部标本采集拭子	2022年6月14日	有效	褚叶远、马斌鑫、苏卫东、罗汉松、张晓伟、陆晓敏、钟晓萍	2022年10月28日	实用新型
75	ZL 2022 2 0692833.9	一种内窥镜用护套	2022年3月25日	有效	苏卫东、李慎贵、马建强、马斌鑫、朱培华、徐权锋、钱凯莘	2022年8月5日	实用新型
76	ZL 2022 2 1710284.X	一种输注泵管路的检漏装置	2022年7月1日	有效	苏卫东、王柱强、马斌鑫、钱凯莘、虞永坚、史海忠、钟晓萍	2022年10月4日	实用新型
77	ZL 2022 2 1174454.7	一种麻醉针打标机	2022年5月16日	有效	徐权锋、苏卫东、马斌鑫、马建强、朱培华、张彬、张晓伟	2022年8月23日	实用新型
78	ZL 2022 2 1496660.X	一种带有生命迹象安防监测机构的防疫隔离间	2022年6月14日	有效	褚叶远、徐晗、苏卫东、马斌鑫、罗汉松、张彬、朱培华	2023年2月28日	实用新型
79	ZL 2021 1 0565136.7	一种呼吸科用给药装置	2021年5月24日	有效	马建强、苏卫东、朱磊峰	2023年3月31日	发明专利
80	ZL 2020 2 2775335.4	一种腰硬联合麻醉套件	2020年11月26日	有效	柴秉高、陈涛、邱俊杰、钱亚芬、杜建龙	2021年12月7日	实用新型

序号	专利号	专利名称	申请日期	法律状态	设计人	授权日期	类型
81	ZL 2019 2 1798721.6	一种连续神经丛阻滞套件	2019年10月24日	有效	杜建龙、柴秉高、朱振强、陈清、孙建良	2020年10月13日	实用新型
82	ZL 2022 3 0736627.9	呼吸训练器	2022年11月4日	有效	马斌鑫、朱磊峰、苏卫东、沈姗姗、张彬、朱培华	2023年7月28日	外观专利
83	ZL 2021 2 2998044.6	一种动脉留置针	2021年11月26日	有效	李慎贵、马建强、苏卫东、郑铁成、徐权锋、史海忠、卢一丹	2023年3月24日	实用新型
84	ZL 2022 2 1484273.4	一种PCA管路及带有PCA管路的输注泵管路	2022年6月14日	有效	王柱强、苏卫东、马斌鑫、朱培华、史海忠、陆晓敏、张晓伟	2023年5月9日	实用新型
85	ZL 2022 2 2148967.7	一种呼吸震动排痰器	2022年8月15日	有效	朱磊峰、马斌鑫、苏卫东、刘雪凤、沈旭伟、朱培华、张彬	2023年5月9日	实用新型
86	ZL 2022 2 1439685.6	一种输注泵护瓶组件以及一种输注泵护瓶组件包	2022年6月9日	有效	王柱强、苏卫东、马建强、马斌鑫、朱培华、张彬、钱凯莘	2023年1月31日	实用新型
87	ZL 2023 2 0283559.4	一种穿戴式口腔颌面术后冷敷面罩	2023年2月22日	有效	江知润、马斌鑫、苏卫东、罗汉崧、陆晓敏、刘雪凤、张晓伟	2023年8月11日	实用新型
88	ZL 2023 2 0384802.1	一种呼吸管路集水杯装置	2023年2月27日	有效	朱磊峰、马斌鑫、苏卫东、虞永坚、朱培华、张彬、徐权锋	2023年8月11日	实用新型
89	ZL 2018 1 1631375.2	输注泵储液装置定型机	2018年12月29日	有效	苏卫东 易均萍 朱磊峰 马建强 李慎贵 孙文杰 钱凯莘	2023年10月30日	发明专利
90	ZL 2018 1 1651543.4	硬膜外麻醉穿刺针的自动折弯角度定型加工装置	2018年12月31日	有效	易均萍 苏卫东 朱磊峰 马建强 李慎贵 徐权锋 祝尔加	2023年10月31日	发明专利

序号	专利号	专利名称	申请日期	法律状态	设计人	授权日期	类型
91	ZL 2018 1 1553401.4	多自由度自锁机械臂	2018年12月19日	有效	马建强、李慎贵、苏卫东、储雨奕、刘斌、贾鹏飞、杨洪波	2023年10月31日	发明专利
92	ZL 2019 1 0688439.0	一种智能儿童防坠落病床及其防护预警系统	2019年7月29日	有效	陈秀萍 诸纪华 马建强 朱华伟 苏卫东 李慎贵	2023年6月20日	发明专利

3、产品检验标准与水平

公司将企业标准化贯穿于生产全过程，从原辅材料、包装材料的采购、半成品、成品检验等各个环节，均制定了相关标准。从而使产品从原辅材料进厂到成品出厂的整个生产过程都处于标准化规范管理之中，对稳定产品质量、提高企业管理水平奠定了良好的基础。

表 5：质量管理水平相关绩效结果

指标项	单位	2020年	2021年	2022年
原料进厂检验合格率	%	95%	98%	97%
车间一次报检合格率（均值）	%	94%	95%	94.5%
交期达成率	%	100%	100%	100%
客户投诉答复率	%	100%	100%	100%

表 7 检测设备清单

序号	设备名称	规格型号	数量 (台/ 件/套)	功能	初次投入 使用时间	使用 地点	责任人
----	------	------	-------------------	----	--------------	----------	-----

4、产品质量水平

自建厂以来，公司从未出现过重大质量投诉，在历年接受各级质量技术监督部门的抽检中，合格率均达 100%。

(七) 企业计量水平

公司严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，从原材料采购、过程管理、生产设备、检验设备、工序检验、成品检验等环节建立了一整套管理文件和控制方法。设有专兼职计量人员负责公司的在用计量设备管理、配备和定期校检工作，注重对计量管理人员的专业培训，为公司的计量管理的规范化提供了有力的保障。

1	微粒分析仪	D1	1	物理性能检测	2021.6	实验室	张晓伟
2	输液器泄漏 负压测试仪	SF836 8-B	1	物理性能检测	2014.12	实验室	张晓伟
3	充气装置	Y-60 (0-0.4) Mpa	1	物理性能检测	2019.11	实验室	张晓伟
4	尘埃粒子计 数器	ZHJ-BIII	1	物理性能检测	2021.7	实验室	张晓伟
5	指针式推拉力计	NK-100	1	物理性能检测	2022.10	实验室	张晓伟
6	断裂力和连接牢固度测试仪	LD-2	1	物理性能检测	2015.1	实验室	张晓伟
7	注射器注射针圆锥接头性能综合测试仪	ZH1962-E	1	物理性能检测	2023.3	实验室	张晓伟
8	影像测量仪	VMS-2515 G	1	物理性能检测	2014.12	实验室	张晓伟
9	流量测试仪	YZ-B	1	物理性能检测	2011.2	实验室	张晓伟
10	电子天平	JA3003N	1	化学性能检测	2007.4	实验室	张晓伟
11	双光束紫外 可见分光光度计	M5	1	化学性能检测	2022.6	实验室	张晓伟
12	原子分光光度计	CAAM20 01E	1	化学性能检测	2017.12	实验室	张晓伟
13	气相色谱仪	GC9720PI us	1	化学性能检测	2023.7	实验室	张晓伟
14	电热鼓风干燥箱	BGZ-246	1	生物性能检测	2020.11	实验室	张晓伟
15	立式压力蒸汽灭菌器	YM	2	生物性能检测	2018.7	实验室	张晓伟
16	电热鼓风干燥箱	BXH-130	1	生物性能检测	2020.11	实验室	张晓伟

17	电热恒温水浴箱	HSW-600	1	生物性能检测	2020.4	实验室	张晓伟
18	生化培养箱	SPX-250B	1	生物性能检测	2017.3	实验室	张晓伟
19	霉菌培养箱	MJX-250B-Z	1	生物性能检测	2015.7	实验室	张晓伟

为确保产品质量，在产品生产工艺中严格过程控制，对生产工艺过程中的原辅材料等加强计量管理，确保计量设备的正常运行和计量的准确性。

对计量器具从采购、入库出库严格按照审批计划和管理程序执行，仓库有专人保管计量器具，建立台帐和登记手续，计量器具的领用出库必须通过检定，有检定合格证方可投入使用；对在用的计量器具严格按周期检定，强化现场检查和监管，掌握其使用情况，发现问题及时处理；对存在问题部门提出整改意见，采取积极有效措施进行整改，为生产优质产品奠定了坚实的的计量基础。

（八）认证认可情况

目前公司已通过“浙江制造”品牌认证，公司将严格按国际质量管理体系执行，使企业产品的质量得到有力的保障，从而使企业“以人为本，科技创新，满足医患，精益求精”的企业核心价值得以顺利推行。

一管理体系

通过 ISO 13485、ISO9001、ISO14001、ISO45001、知识产权、浙江制造等体系认证，产品达到业内先进水平。

（九）产品质量承诺

公司提供售后服务，保障顾客的利益。公司建立了《投诉处置控制程序》设立了 24 小时投诉电话，全天候接听并处理顾客投诉。工程部售后服务部负责牵头处理顾客投诉，报修投诉 2 小时内必须响应；如果不能在现场处理的，向顾客说明情况，回公司召集相关技术人员分析原因，制定解决方案，力争在 3 天内解决问题；若仍不能解决，作为重点特例，由公司组织专门力量进行攻关，确保让顾客满意。对于重大投诉，组织公司质检、技术、制造、质保及营销中心共同讨论解决方案和改进措施，一般均能在一周内解决问题。

（十）质量投诉处理

公司建立并实施顾客投诉处理流程，确保及时有效地处理客户投诉。客户投诉由专职人员处理，每张投诉单，均应严密监控，根据客户投诉类型与程度的差异，以客户为中心并注重收集和解决客户的反馈，并采取必要的纠正/预防措施，以防止类似问题的重复发生。以电话回访的方式跟踪投诉处理过程，了解顾客的满意度。

同时，公司质检部门对客诉信息定期监测，设立售后服务部，对市场重复发生及影响客户满意度和产品体验的问题进行集中收集，并加以分析，形成报告。定期组织内部各部门召开产品质量会议。组建品管圈、跨部门产品质量改善团队、同时联动上游供应商及相关合作伙伴，对重大产品质量问题进行攻坚改善，消除质量风险，提升产品质量满意度。

（十一）质量风险监测

公司制定常规产品生产运行控制流程，做到每一个环节严格控制，严格把关，确保每个零件的生产都符合相关要求，确保最终产品质量的合格。公司还运用三检制，即自检、互检、专检，对产品质量进行严格把控。其中自检包括了产品生产全过程，员工对自己所生产出来的产品，按照图纸或要求自行进行检验，并作出是否合格的判定且在检验记录上做好相关的自检记录。单元化模块化的生产模式，使产品关键质量环节得以暴露和控制，进而保证产品质量安全，防范质量安全风险。

公司制定了质量控制体系，成立了以总经理为最高领导人，明确了质量控制体系结构及各相关部门职责。

三、展望

多年来，我们坚定不移地走合作共赢的发展道路，与众多优秀合作伙伴开展全方位、多形式的合资与合作，在合作中学习，在合作中提高，追求长期发展和互利共赢。我们相信，通过智慧的联合，团队的协作，将帮助我们实现优势互补，

开创“民族品牌、世界伏尔特”的宏伟蓝图。